

«Ирисофт» защищает свои серверы при помощи «Акронис Защита Данных»

БИЗНЕС-РЕЗЮМЕ

ИРИСОФТ — российская группа компаний. Работает с 1991 года и специализируется на построении комплексных решений для систем проектирования и управления жизненным циклом изделий на предприятиях различных отраслей промышленности. Оказывает полный комплекс услуг по созданию и сопровождению систем автоматизированного проектирования, технологической подготовке производства, управлению инженерно-конструкторским документооборотом, автоматизации бизнес-процессов обеспечения жизненного цикла изделий, виртуализацией и передачей данных с помощью AR/VR- технологий, управлению надёжностью и качеством изделий.

ЗАДАЧА

Обеспечение бесперебойности бизнеса — одна из важнейших задач компании. Важнейшее место в ее решении занимает система резервного копирования. Она должна в кратчайшие сроки (причём работая в «горячем режиме») выполнять полное восстановление программных сред на серверных системах, включая настройки, предустановки и данные. Речь идёт как о создании традиционных резервных копий, наличие которых увеличивает надёжность ИТ-инфраструктуры и обеспечивает бесперебойность бизнеса, так и об обеспечении некоторых прикладных задач. К ним относится, в частности, ускорение и упрощение миграции с физических серверов на виртуальную инфраструктуру, когда полученный на физическом устройстве бэкап восстанавливается на элементе виртуальной инфраструктуры.

«Нам нужно было проверенное решение, простое в использовании и при этом способное работать в гибридной инфраструктуре, выполняя резервное копирование и восстановление для физических и виртуальных серверов. Мы не сталкивались с серьёзными инцидентами, превращающими риски в убытки, но для бизнеса необходимо минимизировать или даже полностью исключить вероятность потерь данных в результате аппаратных сбоев, хакерских атак, техногенных аварий, ошибок «человеческого фактора» и других форс-мажорных ситуаций. Решение для резервного копирования в компании мы выбрали достаточно быстро. С продуктами «Акронис Инфозащиты» мы были хорошо знакомы и сомнений в их эффективности у нас не было».

Антон Ахметов, системный администратор компании «Ирисофт»

Информационные технологии

ЗАДАЧА

Внедрение системы резервного копирования для обеспечения бесперебойности бизнеса

РЕШЕНИЕ

Система резервного копирования на основе «Акронис Защита Данных» защищает данные на пяти серверах компании, а также помогает при миграции с физических серверов на виртуальные машины и обратно.

ПРЕИМУЩЕСТВА

- Скорость и работа в «горячем режиме»
- Быстрое и простое внедрение
- Низкие затраты на обслуживание

РЕШЕНИЕ

Выбор поставщика решения для резервного копирования и восстановления данных был обусловлен несколькими факторами. Прежде всего, потребностям заказчика полностью соответствуют ключевые параметры «Акронис Защита Данных»: скорость работы, устойчивость и удобство использования. Кроме того, IT-специалистам компании «Ирисофт» были хорошо знакомы технологии Acronis и продукты компании «Акронис Инфозащита». Их простота и удобство гарантировали и отсутствие проблем, связанных с освоением продуктов пользователями. Наконец, важным преимуществом стало российское происхождение решения: заказчик делает ставку на использование в своей инфраструктуре отечественных продуктов и разработок.

Перед приобретением программного продукта сотрудники компании-заказчика протестировали актуальные версии «Акронис Защита Данных». Особенное внимание уделялось процессам настройки и администрирования, организации планового резервного копирования, а также возможности решения работать с парком серверов «Ирисофт», как традиционных, так и виртуализированных. В «Ирисофт» отмечают, что во время развёртывания им даже не потребовались консультации службы поддержки «Акронис Инфозащита» — настолько простым и интуитивно понятным оказалось решение.

«Простой и логичный русскоязычный интерфейс радикально упрощает настройки, конфигурирование, прописывание параметров и локаций размещения бэкапов».

ПРОЕКТ

Предварительная оценка объёма данных, находящихся на пяти серверах «Ирисофт» и подлежащих защите, сравнительно невелика. Речь идет о массиве размером около 2 Тб. «Акронис Защита Данных» легко справляется с резервными копиями на порядки большего объёма. Однако скорость работы, возможности мониторинга и умение создавать «горячие копии» данных для компании-заказчика оказались особенно актуальны. Ранее использовавшиеся в «Ирисофт» штатные средства резервного копирования Microsoft Windows не обладали соответствующими функциями и возможностями.

Ещё одно достоинство «Акронис Защита Данных» — низкая стоимость владения. Цена лицензии «Акронис Защита Данных» оказалась невысокой на фоне предложений конкурентов, не потребовались затраты

на дополнительное обучение сотрудников компании, а развёртывание программного продукта в инфраструктуре специалисты заказчика выполнили своими силами в течение одного рабочего дня.

«Деятельность нашей компании требует постоянной работоспособности собственной ИТ-инфраструктуры, — подчёркивает Антон Ахметов. — Её простой, потеря данных и другие киберинциденты могут привести к значительным потерям. И речь идёт не только о прямых убытках. Не менее существенны и косвенные, в том числе репутационные. Поэтому мы тщательно следим за стабильностью и устойчивостью работы нашей цифровой системы, выполняя все необходимые действия по администрированию, обновлению и др. Использование системы резервного копирования — важнейший элемент обеспечения безопасности и работоспособности, ведь она обеспечивает нужный современный уровень защиты инфраструктуры и данных, и даже в случае серьезных сбоев позволит восстановить работоспособность системы в считанные минуты».

Дополнительным «бонусом» для заказчика стала возможность решения создавать резервные копии на одном сервере, а восстанавливать на другом. В «Ирисофт» отмечают, что эти серверы могут быть разных типов, что полезно в современных условиях, когда активно используется гибридная инфраструктура. Эти возможности «Акронис Защита Данных» использовались заказчиком при миграции с физических серверов на виртуальные машины, при необходимости они пригодятся и для решения обратных задач.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Внедрение решения для резервного копирования серверной инфраструктуры компании «Ирисофт» выполнено успешно в полном соответствии с техническими требованиями заказчика и выделенным бюджетом. Все нужные работы по разворачиванию решения после выбора и покупки были выполнены силами сотрудников компании-заказчика и заняли один рабочий день. В настоящее время «Акронис Защита данных» обеспечивает регулярное резервное копирование с пяти виртуальных серверов, работающих под управлением единого гипервизора. Общий объём защищенных данных достигает 2 Тб. Заказчик доволен низкими затратами на обслуживание этой задачи — все нужные действия выполняются по заданному расписанию; клиент полностью удовлетворён скоростью работы и возможностями системы, которая выполняет свою работу в «горячем режиме», исключая необходимость приостановки функционирования серверных решений.