

УТВЕРЖДЕНО
Генеральный директор

_____ А.П. Бадаев
Приказ № 230-01/09-01 от «01» сентября 2025 г.

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE

Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее — Политика) представлена в дополнение к Политике конфиденциальности и защиты персональных данных и является ее неотъемлемой частью (размещена по адресу в сети Интернет: <https://cyberprotect.ru/privacy>), в целях разъяснения субъектам персональных данных условий и порядка обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Киберпротект» (далее – Киберпротект) при посещении и использовании пользователями интернет-сайтов, имеющих доменные имена «cyberprotect.ru», либо владельцем которых является Киберпротект, а также мобильных приложений, распространяемых под брендом Киберпротект (далее — Приложение).

Посещая Сайт, используя Приложение и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Понятно» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия пользователем настоящей Политики), пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. Термины и определения

1.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении;

1.2. Киберпротект — Общество с ограниченной ответственностью «Киберпротект», ИНН 9715274292, юридический адрес — 127495, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Северный, ш Долгопрудненское, д. 3;

1.3. Пользователь — физическое лицо, посетившее и/или использующее Сайт и/или Приложение;

1.4. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Киберпротекта и иных третьих лиц (партнеров Киберпротекта), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес;

1.5. Сайт — Интернет-сайт, имеющий доменные имена «cyberprotect.ru», либо владельцем которых является Киберпротект;

1.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в сети Интернет. При этом для обеспечения безопасности и сохранности данных Пользователя веб-клиент (веб-браузер) Пользователя, как правило, не передает файлы cookie, предназначенные для одного веб-сайта, другим ресурсам. Для целей настоящей Политики, под «Файлами cookie» понимаются, далее, также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых Файлов cookie изложена в разделе 2 настоящей Политики.

1.7. IP-адрес — уникальный числовой идентификатор устройства, подключенного к сети Интернет или локальной сети.

2. Виды Файлов cookie

2.1. Киберпротект может использовать следующие виды Файлов cookie:

2.1.1. Обязательные Файлы cookie — необходимые для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать выбор страны и языка, сохранение статуса входа в систему, обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение корзины с товарами и элементов списка желаний во время просмотра

Сайта/Приложения, сохранение настроек громкости и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эти файлы не идентифицируют Пользователей как личность, а их использование и/или обработка не может быть отключена

2.1.2. Аналитические (эксплуатационные) Файлы cookie — необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт и/или Приложение (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, при использовании Сайта и т.д.). Данные Файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта и Приложения; улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения и обеспечивать безопасность Сайта и Приложений.

2.1.3. Маркетинговые Файлы cookie — используемые для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие Файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Киберпротектом и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

2.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе идентификатор Пользователя; идентификатор оборудования и установленных в нем модулей; IP-адрес; MAC-адрес; информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования; информация о привязке оборудования к программному обеспечению (далее – ПО); техническая конфигурация устройства; сведения об операционной системы; объем памяти устройства и свободное место; информация о производительности аккумулятора устройства; информация о местонахождении (страна, город) устройства Пользователя); сведения о программном обеспечении (версия ПО; идентификатор ПО параметры использования (в том числе временные), статистика использования функций ПО; дата и время последнего обновления); данные о скорости входящего/исходящего соединения; информация о возникающих ошибках в работе ПО/компонентов ПО (вид и тип ошибки; время возникновения ошибки; идентификатор ПО и/или задачи, при работе которой возникла ошибка); логи; количество просмотренных страниц; длительность пребывания на Сайте; запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт; страницы, с которых были совершены переходы; информация о действиях Пользователя с использованием Сайта и/или Приложения; иная техническая информация, передаваемая устройством.

Состав информации, которая может содержаться в Файлах cookie, зависит от вида Файла cookie, от используемого устройства Пользователя, ПО на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.

3. Цели обработки Файлов cookie

3.1. Киберпротект может осуществлять обработку Файлов cookie для реализации следующих целей:

3.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Приложения, хранение настроек Пользователя;

3.1.2. обеспечение безопасности Сайта и/или Приложения;

3.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;

3.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов;

3.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных

и неструктурированных данных («больших данных»);

3.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение Ретаргетинга).

4. Способ и виды действий по обработке Файлов cookie

4.1. Киберпротект обрабатывает Файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Киберпротект будет обрабатывать Файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки Файлов cookie, или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») Файлов cookie.

5. Веб-маяки

5.1. Киберпротект для достижения заявленных целей использует сторонние Аналитические сервисы (сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика», и т.п.), которые помогают понять, как Пользователи используют Сайт и/или Приложение, и тем самым обеспечить релевантность, удобство использования и актуальность информационного наполнения. Такие Аналитические сервисы пользуются технологиями сбора, именуемыми веб-маяки. Эти веб-маяки анонимны, не содержат и не собирают идентифицирующую Пользователя информацию, а информация используется исключительно в статистических целях.

6. Безопасность Файлов cookie

6.1. Киберпротект принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая Файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Технические меры безопасности реализованы Киберпротектом с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

7. Отказ от обработки и удаление Файлов cookie с устройства Пользователя, ограничение их размещения

7.1. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Приложения, к сожалению, от обработки данного типа Файлов cookie нельзя отказаться, однако Пользователь может удалить их со своих устройств после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления Файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

7.2. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя и Киберпротект не может удалить их за него. Пользователь может самостоятельно управлять Файлами cookie, действуя по инструкции, применимой

для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет Киберпротект, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» Файлов cookie ограничен. Однако аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.

7.3. Примеры руководств по блокировке и удалению Файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

- Internet Explorer — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;
- Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;
- Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;
- Opera — <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;
- Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;
- Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;
- Samsung Browser — <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung-internet-app/>

8. Заключительные положения

8.1. В Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена по адресу — <https://cyberprotect.ru/cookie-policy>, при этом Киберпротект не будет информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://cyberprotect.ru/cookie-policy>.

8.2. В части вопросов обработки Киберпротектом данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться политикой конфиденциальности и защиты персональных данных, размещенной по ссылке <https://cyberprotect.ru/privacy>.

